



Proyectos propuestos por  
IriTec

**Sostenibilidad Social**

## ***Telecomunicaciones de nueva generación (TETRA, DMR, WiFi, WiMAX, o MESH) al servicio del ciudadano***

IriTec, a través de su filial tecnológica IriTec Sistemas, y como partner de **Motorola** está capacitado para abordar proyectos de despliegue de infraestructuras de redes de telecomunicaciones de nueva generación, entre las que se incluyen redes TETRA, DMR, WiFi, WiMAX, o MESH. Además, Iritec se encargaría de todos los aspectos del proyecto (redacción del proyecto y dirección de obra, adquisición de equipos de redes y telecomunicaciones y despliegue y acceso a las redes de Telecomunicaciones) es decir un proyecto “Llaves en mano”.

Puesta en marcha: **S/E**

Importe aproximado: **S/E**

Una referencia: **Gobierno País Vasco**

Este tipo de proyectos de generación de infraestructuras de innovación y desarrollo tecnológico, otorgan al Ayuntamiento de un valor añadido en su gestión para con el ciudadano, permitiendo plantear una gran variedad de proyectos adicionales que mejoren su calidad de vida en el municipio, como por ejemplo, *la Implantación de Cámaras de Video Inalámbricas para control de tráfico y seguridad, el despliegue de Redes de Acceso radio WiFi para acceso a Internet al ciudadano o de Redes de Radio de Banda Ancha para las comunicaciones corporativas de voz y datos entre sedes del Ayuntamiento o incluso la gestión remota de la infraestructuras de semáforos y alumbrado dando acceso a la vía pública a empresas de servicios municipales.*



### **¿Qué va a conseguir con este proyecto?**

Habilitar nuevas posibilidades de control y gestión remota para el Ayuntamiento y sus empresas de servicios municipales.

Transmitir **imagen de modernidad** del Ayuntamiento

Podrá integrarse con **nuevos servicios en el futuro**

**Mejora de la calidad** de los servicios públicos

**Base para otros proyectos** del Ayuntamiento para el ciudadano

***Estos proyectos darán soporte tecnológico al Ayuntamiento en servicios de valor añadido al ciudadano***

## *Servicio profesional al alcance de la mano*

IriTec cuenta con gran experiencia en el desarrollo de sistemas de telecomunicaciones aplicando las más novedosas tecnologías (Telefonía IP, videoconferencia, streaming...).

Iritec plantea el desarrollo de proyectos de teleasistencia, en los que se implantan herramientas que permiten poner a disposición de los ciudadanos los servicios de asistencia municipales comunicando al ciudadano desde su hogar con los profesionales más altamente cualificados al instante y sin necesidad de desplazamientos.

A través de esta solución, cualquier Organización puede ofrecer servicios de alto nivel y con personal altamente cualificado a todos los ciudadanos de su población, sin necesidad de presencia física de los profesionales y permitiendo realizar un seguimiento personalizado y directo de cada ciudadano.

Puesta en marcha: **3 meses**  
Importe aproximado: **50.000€**  
Una referencia: **Servicios Sociales**



## ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

- Ofrecer **servicios** de valor añadido accesibles **desde cualquier localización**.
- Mejorar la calidad de vida** de los ciudadanos menos capaces.
- Establecer un nuevo **canal de control y comunicación** con el ciudadano.
- Fomentar **el uso de nuevas tecnologías** entre la gente menos habituada.
- Incremento exponencial de la **satisfacción del ciudadano**.
- Ahorro de costes** de desplazamiento de profesionales especializados.

*Muchos ciudadanos tienen difícil el acceso a profesionales cualificados para su atención. Con estas herramientas los ciudadanos tendrán la asistencia que necesitan.*

## ***La movilidad al servicio del ciudadano***

IriTec es experto implantador de soluciones dedicadas a la gestión de elementos en movilidad. Somos gold partner de Motorola y hemos desplegado proyectos con sus productos en grandes organizaciones públicas y privadas consiguiendo verdaderos y auténticos casos de éxito.

Actualmente, muchos de los servicios ofrecidos por las administraciones requieren del desplazamiento de sus profesionales más capacitados (servicios médicos, urgencias, recogida, medio ambiente...), y en la mayoría de los casos no se disponen de las herramientas necesarias para facilitar el trabajo de estos profesionales, ni la coordinación de sus equipos.

A través de esta solución, cualquier Organización con personal itinerante podrá controlar y coordinar sus acciones de una forma rápida y eficiente. Además, el personal en movilidad dispondrá de la tecnología necesaria para la comunicación con la organización, con el equipo, la consulta de información del ciudadano, geolocalización, acceso a Internet, etc



## **¿Qué va a conseguir con este proyecto?**

**Consulta y transferencia de información** al instante y desde cualquier sitio.

**Acceso en movilidad a aplicaciones** de servicio al ciudadano

Control de los equipos en itinerancia **en tiempo real**.

**Geolocalización y cartografía** en zonas desfavorecidas.

Incremento exponencial de la satisfacción del ciudadano.

Aumento de la eficiencia de los procesos de trabajo en itinerancia.

***Muchas organizaciones cuentan con personal en movilidad para dar servicio al ciudadano. Con estas herramientas los profesionales garantizarán el servicio más eficiente.***

## *Un teléfono para todo y para todos*

IriTec, por medio de su filial Iritec Telecom, cuenta con la tecnología y personal necesario para abordar de una forma ágil y eficiente la creación y puesta en marcha de centros de atención al ciudadano.

En este tipo de proyectos, Iritec pone a disposición de la administración local toda su infraestructura y conocimientos en servicios y telecomunicaciones para que las organizaciones públicas puedan ofrecer a sus ciudadanos servicios de atención personalizada, que por medio de Telefonía IP y con un trabajo de elaboración de preguntas respuestas más frecuentes permite aportar al ciudadano una atención mucho más personalizada y con la máxima disponibilidad.

A través de esta solución, todos los ciudadanos podrán hacer uso del teléfono de asistencia facilitado por la administración local y acceder a través de él además del servicio de atención, a diferentes aplicaciones de reconocimiento de voz dispuestas por el organismo que doten al sistema de un valor añadido para sus usuarios (EJ: reserva de localidades, info meteorológica...).

Puesta en marcha: **1 mes**  
Importe aproximado: **20.000€**  
Una referencia: **Gob. Aragón**



## ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

**Rapidez** en el despliegue y **eficiencia** en el servicio a **bajo coste**.

Proporcionar un **mecanismo rápido y sencillo** de atención al ciudadano.

Ofrecer **servicios** de valor añadido accesibles **desde su propio teléfono**.

**Centralizar los servicios locales** a través de un canal único.

Incremento exponencial de la **satisfacción del ciudadano**.

Conocer objetivamente **los intereses de sus ciudadanos**.

*Todas las administraciones han soñado con tener un sistema de atención al ciudadano las 24 h y con capacidad para satisfacer sus necesidades. Ahora es posible, y a bajo coste...*

## *Sistema de comunicaciones que aporta beneficios para el ciudadano y administraciones a través de una red municipal multiservicio.*

Puesta en marcha: **5 meses**  
Importe aproximado: **S/E**  
Una referencia: **Ayto. Zaragoza**

Nuestro sistema de comunicaciones unificado soporta todos los servicios tecnológicos de la administración local de manera escalable y aporta beneficios para el ciudadano.

Permite unificar las diferentes redes de la ciudad y crear centros de gestión de datos. De esta manera, ciudadanos u otras organizaciones, administraciones o corporaciones tienen acceso a información y servicios administrativos municipales.

A través de una pasarela, se puede crear una red unificada de comunicación entre distintos grupos como pueden ser la unidad de policía, de bomberos y asistencia sanitarias. Esta pasarela permite establecer rápidamente una comunicación e intercambio de información sin importar las tecnologías utilizadas para las comunicaciones en el día a día.

## ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

Facilitar **el intercambio de información** y la coordinación entre grupos.

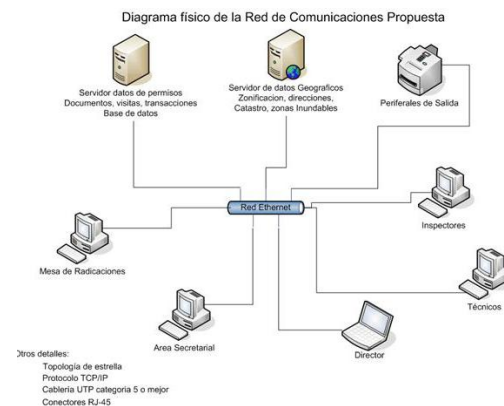
Mejora el servicio al ciudadano en **situaciones de contingencia**.

**Ahorro de tiempo** para los ciudadanos y grupos locales.

Permite **integrarse** con otros sistemas de información.

Dar un mejor **servicio a las administraciones** y grupos locales.

**Mejora de la calidad** de los servicios públicos.



*Solución ideal para la mejora de procesos internos y una rápida reacción ante situaciones novedosas.*

## *Innovador sistema de gestión y anuncio de alarmas pensado para detectar, presentar, notificar y responder ante condiciones anormales.*

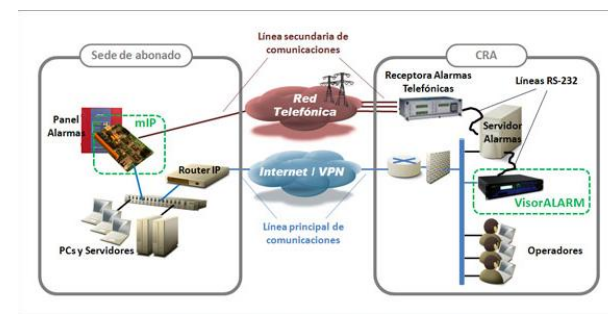
Puesta en marcha: **S/E**  
Importe aproximado: **S/E**

IriTec ofrece un sistema que controla cómo de crítica es la información que se transmite, su formato, a quién, cómo, cuándo, dónde y cuantas veces se enviará la información. Además, esta información fluirá en ambas direcciones, permitiendo una inmediata e Inteligente respuesta a la situación.

Así pues, se proporciona un servidor de notificaciones que se integra con los sistemas de alarmas, aviso de incendios, apertura de puertas o cualquier incidencias producida sobre cualquier dispositivo o sistema. Este innovador sistema de gestión y anuncio de alarmas está pensado para que trabajando desde un PC, detecte de manera precisa, presente, notifique y responda ante condiciones anormales de funcionamiento en la organización. Se monitoriza permanentemente la fuente de alarmas generando una secuencia de acciones si no obtiene respuesta.

### ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

- Respuesta rápida en casos de emergencia.
- Integración de sistemas de control y notificación de alarmas.
- Ejecución de acciones correctivas automáticas que siguen protocolos de actuación.
- Servidor de notificaciones integrado.



*Sencillo y rápido sistema de respuesta a situaciones de emergencia.*

## *Herramientas de gestión eficiente de los servicios de seguridad pública.*

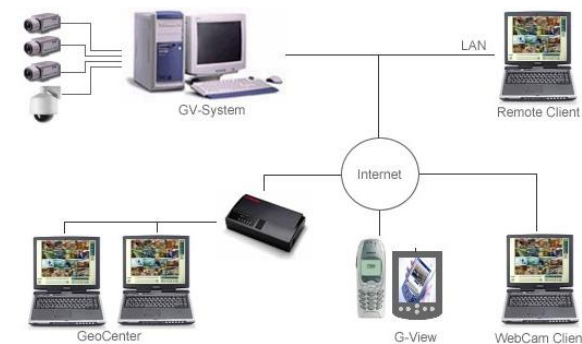
Puesta en marcha: **S/E**  
Importe aproximado: **S/E**

A través del centro de control, se realiza una navegación interactiva de operadores con una visualización automática en secuencia o bien por activación ante la recepción de alarmas o cambios de señalización. Se trata de una solución completa de video vigilancia para entornos urbanos compuesta de cámaras, sistemas de almacenamiento y grabación de datos multimedia, consola de gestión y supervisión de informes, etc.

El sistema permite el acceso remoto para agentes o usuarios autorizados a través de dispositivos inalámbricos, lo que permite actuar telemáticamente ante cualquier novedad. Además, se integra con alarmas de cámaras u otros dispositivos en el sistema de vigilancia. Permite la grabación automática de todas las cámaras, de un grupo de ellas o de aquellos lugares en los que se produzca una alarma. Posteriormente el sistema permite la navegación a través de imágenes obtenidas a partir de la información multimedia, así como la exportación y explotación de datos, etc.

### *¿Qué va a conseguir con este proyecto?*

- Fácil y rápido despliegue.
- Respuesta rápida en casos de emergencia.
- Integración de sistemas de control y notificación de alarmas.
- Servidor de notificaciones integrado.
- Mejora la calidad de los servicios públicos.
- Reducido impacto medioambiental y de crecimiento sostenible.



*Navegación interactiva de operadores con una visualización automática.*

## *Sistemas de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC.*

Fomentar la participación social facilitando al ciudadano acceso a cursos formativos a través de aulas virtuales que permitan el seguimiento de cursos interactivos en el que alumnos y profesores comparten información tanto visual, oral y/o escrita como si de una aula física se tratara.

A través de un sistema de gestión de contenidos, el profesorado puede enviar y gestionar el contenido relativa a los cursos formativos. Los asistentes, alumnos o interesados en el curso, tendrán acceso a contenidos multimedia como videos o audios, y otros contenidos como presentaciones, documentos, etc. Además, toda esta información se dejará disponible de modo que pueda descargarse y facilitará la participación de los alumnos a través de foros de discusión, aportación de información adicional, etc. El sistema permite acceder en tiempo real a la asistencia interactiva de la formación.

El sistema puede ser utilizado para que las Administraciones locales realicen sesiones de comunicación o formación.

Puesta en marcha: **3 Meses**

Importe aproximado: **S/E**

### ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

Facilitar la **participación social**.

Formación disponible en cualquier lugar y en cualquier momento.

Transmitir **imagen de modernidad** de la Administración.

Podrá integrarse con **nuevos servicios en el futuro**.

**Mejora de la calidad** de los servicios públicos.

Fomentar la sostenibilidad de la Administración reduciendo información y publicidad en papel.



*Solución multimedia que favorece la protección social en entornos rurales dispersos.*

## *Múltiples servicios tanto para ciudadanos como para la administración*

IriTec, a través de su filial tecnológica IriTec Sistemas, permite abordar proyectos para el despliegue de redes wifi en un ayuntamiento y su localidad.

Con ello los ciudadanos se verán beneficiados, proporcionando una conexión a Internet en zonas del municipio donde la cobertura de Banda Ancha no exista. Se podrá permitir el acceso libre a zonas WIFI (mediante SSID libre) o bien habilitar un servicio de pago (mediante un SSID restringido y autenticado), aplicable al turismo, empresas, usuarios sin acceso a Banda Ancha, etc.

Asimismo, el ayuntamiento se verá beneficiado al poder disponer de redes de backup, disponer de sistemas de videovigilancia remota, carteles publicitarios, sensores atmosféricos, web-cams, conexión de edificios o sedes del ayuntamiento, conexión WIFI para los distintos empleados públicos para acceder a distintos aplicativos corporativos del ayuntamiento.

### ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

Habilitar un nuevo **canal de acceso a internet** tanto para ciudadanos como para personal administrativo

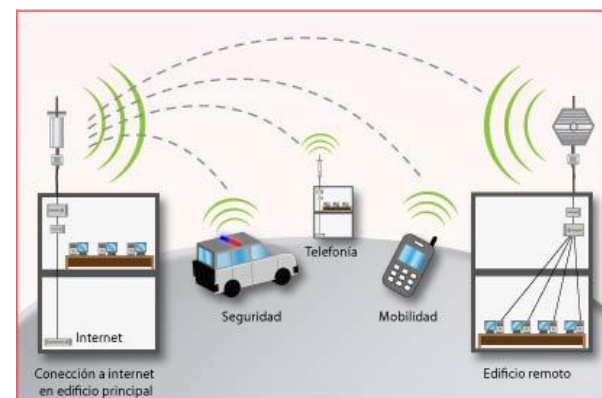
Transmitir **imagen de modernidad** del Ayuntamiento

Podrá integrarse con **nuevos servicios en el futuro**

**Mejora de la calidad** de los servicios públicos

**Fuente de financiación** para el Ayuntamiento

Puesta en marcha: **pte**  
Importe aproximado: **pte**  
Una referencia: **PTE**



*Los ciudadanos podrán acceder a Internet desde cualquier punto del municipio*

## ***Unificación de los accesos por parte de los distintos empleados públicos***

Puesta en marcha: **S/E**  
Importe aproximado: **S/E**

IriTec propone en este proyecto permitir una comunicación unificada para los distintos empleados públicos (personal administrativo, policía, bomberos, etc.)

Para ello se podrá utilizar distintas tecnologías para el establecimiento de dicha comunicación (telefonía clásica, Telefonía IP, Banda Ancha, Redes WIFI, etc.).

Un proyecto de estas características permitirá conectar todos los estamentos que forman parte de la gestión local.

Se obtendrá con ello una rápida reacción ante problemas o situaciones críticas. Por tanto, se mejorará el servicio que el ayuntamiento puede ofrecer a los ciudadanos en dichos tipos de situación.

### **¿Qué va a conseguir con este proyecto?**

**Innovación** dentro de los procesos internos del ayuntamiento

**mejora** de procesos internos

**rápida reacción** ante situaciones críticas

**Servicio** proactivo del ayuntamiento de cara a los ciudadanos



***Los empleados públicos dispondrán de una serie de canales unificados para el tratamiento de la información del Ayuntamiento***

## *La seguridad informática no es una opción*

Actualmente todos los sistemas informáticos son vulnerables a la acción de un intruso, por ello es vital la revisión periódica de la seguridad en los sistemas de su organización y la actualización de sus defensas contra posibles ataques malintencionados que puedan vulnerar la seguridad de su información sensible.

Puesta en marcha: **3 meses**  
Importe aproximado: **50.000€**  
Una referencia: **Ayuntamiento de Barcelona**

Iritec Sistemas cuenta con las herramientas y profesionales cualificados para proporcionar el servicio de consultoría de seguridad en redes de comunicaciones y sistemas informáticos. El resultado será una solución completa que le permita estar a salvo de cualquiera de los riesgos que inevitablemente aparecen sobre las actuales redes abiertas, especialmente en entidades públicas.

*--- Incluye análisis de vulnerabilidad, consultoría y plan de acción y contingencias---*

## ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

- Conocer el **estado real** de sus sistemas y diseñar una **estrategia de contingencias**.
- Disponer de un **sistema de seguridad robusto y actualizado**.
- Garantizar **la seguridad y confidencialidad** de sus datos sensibles.
- Evitar la denegación de servicios** y su asociada pérdida económica.
- Transmitir seguridad** al ciudadano en sus e-transacciones.



*La administración pública debe garantizar la integridad y confidencialidad de los datos de los ciudadanos y la seguridad en los accesos a sus redes y sistemas públicos.*

## **Servicio internacional de traducción simultánea no presencial**

Iritec, por mediación de su filial Iritec Telecom y la experiencia de esta en tecnologías de telecomunicaciones y telefonía sobre IP han desarrollado un sistema de interpretación en tiempo real accesible para todo el mundo por su rápida implantación y su bajo coste.

El sistema propuesto por Iritec se basa en la facilidad de gestión de colas, reglas de llamada y saltos proporcionada por la Telefonía IP y que permite la configuración de los teléfonos de los distintos traductores e intérpretes profesionales asociados al servicio con los cuales se contacta en base a una llamada de petición de los ciudadanos que requieren de una interpretación online en un momento determinado y con una necesidad idiomática concreta.

Los ciudadanos que suelen requerir este tipo de servicios de interpretación son aquellos que ofrecen un servicio a ciudadanos de otras culturas que no dominan el idioma español y con los que es necesario un entendimiento óptimo para llevar a cabo la labor del profesional. (Personal médico, Profesorado, funcionariado, etc)



### ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

**Un sistema moderno** de traducción simultánea profesional con un **coste mínimo**  
**Máxima disponibilidad del servicio y del pool de intérpretes profesionales**  
**Satisfacer una necesidad** no cubierta actualmente  
**Ahorro de tiempo y problemas** a los profesionales que atienden al ciudadano  
Transmitir **imagen de modernidad** del Ayuntamiento

*Hay momentos en que las diferencias idiomáticas se convierten en un problema importante de comunicación. El sistema propuesto resuelve la problemática con una simple llamada.*

Puesta en marcha: **1 mes**

Importe aproximado: **10.000 €**

Una referencia: **Salud**

## Aplicativo para el control de asistencia a cursos

Con este aplicativo, se consigue mejorar el control de asistencia a los cursos impartidos por el INEM en sus centros de formación: sustituyendo la hoja de firmas en papel por soportes más fiables basados en firma electrónica o bien centralizando la información de asistencia a cursos para agilizar su tratamiento y explotación.

Puesta en marcha: **4 meses**  
Importe aproximado: **35.000 €**  
Una referencia: **INEM**

IriTec ha implementado un aplicativo que permite la centralización de la información de asistencia a los cursos. Permite la extracción automática de la información sobre los cursos disponibles desde el back-office del INEM, proporciona herramientas para consulta de datos y su exportación, da acceso a los centros de formación a dicha aplicación para que puedan introducir diariamente los datos de asistencia e identifica a los alumnos y al profesor mediante su DNI electrónico o mediante huella dactilar.



### ¿Qué va a conseguir con este proyecto?

Incorporación de herramientas que **faciliten** el seguimiento de los cursos durante su ejecución.

Se **mejora la gestión** de los cursos de forma que puedan realizarse acciones con mayor rapidez.

**Mantenimiento actualizado** en todo momento del calendario y horario reales del curso

**Gestión completa** del curso: seguimiento de faltas, cierre del curso, descarga de diplomas, acceso al curriculum on-line, automatización del proceso de alta, etc.

*Gestión completa del control de asistencia a cursos de formación*

## ***No se puede permitir la reducción de la calidad del servicio ofrecido a los ciudadanos por la ineficiencia de sus sistemas Informáticos***

La gran mayoría de los servicios ofrecidos por los Ayuntamientos y Organismos públicos a sus ciudadanos están sustentados sobre una infraestructura informática de redes de comunicaciones y sistemas.

Habitualmente las organizaciones gastan su tiempo y dinero en la mejora de las aplicaciones que proporcionan los servicios a sus ciudadanos, sin percatarse de que **una mala infraestructura de sistemas y comunicaciones puede impedir la eficiencia** de cualquier sistema informático. Es por este motivo por el que Iritec, mediante su filial **Iritec Sistemas** ofrece sus servicios de consultoría y análisis de sistemas y comunicaciones, para los que aporta su experiencia en la ya larga trayectoria de mantenimiento de sistemas y a sus más capacitados profesionales (certificados en las principales tecnologías).

### **--- Incluye análisis de estado, consultoría y plan de acción ---**

## **¿Qué va a conseguir con este proyecto?**

Replanteamiento de la infraestructura de red y sistemas a las necesidades actuales y futuras.

Integración de sistemas y optimización de los recursos disponibles.

Reducción de tiempos en la resolución de problemas.

**Evitar la denegación de servicios** y su asociada pérdida económica.

Reducción de coste económico anual.

***La eficiencia de sus sistemas informáticos y comunicaciones repercute directamente sobre la productividad de la organización y el servicio al ciudadano***

Puesta en marcha: **2 meses**  
Importe aproximado: **25.000€**  
Una referencia: **Ayuntamiento de Barcelona**

